

Manual de usuario

APLICACIÓN GESTORA - WFIA – Portal ciudadano

Dirección General de Vivienda

Ficha de control documental

Información del documento

Versión	1.0
Clasificación	Uso Interno
Autor/es	AMDL1

Registro de cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	18/09/2025	AMD L1	Primera versión del documento

Control de revisiones

Fecha	Revisado por	Área	Próxima revisión
-------	--------------	------	------------------

Distribución

Nombre	Área	Entidad
--------	------	---------

Contenido

1. OBJETIVO	4
2. LOGIN Y NAVEGACIÓN	5
3. ADMINISTRACIÓN	6
3.1. ADMINISTRACIÓN DE USOS.....	6
3.1.1. Añadir uso.....	7
3.1.2. Editar uso.....	8
3.1.3. Eliminar uso	8
3.2. ADMINISTRACIÓN DE MODALIDADES.....	8
3.2.1. Añadir modalidad.....	9
3.2.2. Editar modalidad.....	9
3.2.3. Eliminar modalidad	10
3.3. ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS.....	10
3.3.1. Añadir usuario	10
3.3.2. Editar usuario	12
3.4. INFORMES DE USO.....	12
3.5. MANUAL DE USUARIO	13
4. FIANZAS	14
4.1. PROCESO A SEGUIR	14
4.2. ALTA DE FIANZAS	14
4.3. CONSULTA DE FIANZAS	20
a) Acciones por estado	24
b) Acciones por situación	24
4.3.2. Consultar fianza.....	24
4.3.3. Editar fianza	24
4.3.4. Ingresos de fianza	27
5. RESUMEN DE ESTADOS	30

1. Objetivo

La Dirección General de Vivienda, a través del aplicativo, pretende gestionar el procedimiento mediante el cual cualquier persona arrendadora o subarrendadora de viviendas o locales de negocio formalice ante el órgano correspondiente del Gobierno de Aragón el depósito de la fianza de un contrato de arrendamiento en Régimen General de su vivienda o local.

Asimismo, se gestionará el procedimiento a través del cual cualquier persona arrendadora o subarrendadora de viviendas o locales de negocio podrá solicitar la devolución de una fianza depositada por un contrato de arrendamiento en Régimen General.

2. Login

El acceso a la aplicación se realiza a través de la dirección <https://aplicaciones.aragon.es/wfia/> donde podrá elegir si:

- Acceder a través de cl@ve. Con certificado electrónico, DNle, cl@ve pin o permanente.
- Acceder Sin certificado. Requerirá informar una serie de datos.

Identificación

Indica cómo deseas acceder a la aplicación de fianzas de alquiler

- Con certificado electrónico, DNle, cl@ve pin o cl@ve permanente**
- Consulta las fianzas tramitadas a tu nombre
 - Tramita la devolución de una fianza
 - Aporta documentación o documentación requerida para la tramitación de una fianza
 - Modifica una fianza
- Sin certificado**
- Con número de DNI y nombre completo
- Puedes tramitar el depósito de una fianza
 - Puedes consultar el estado del depósito de una fianza, introduciendo el número del expediente
 - No puedes consultar los datos de las fianzas que no estén a tu nombre

Continuar



Preguntas frecuentes

Para ayudar en la resolución de dudas en la gestión de las fianzas, consulte las [preguntas frecuentes](#)

2.1. Acceso por cl@ve

Se mostrará la siguiente pantalla, donde elegir la forma de acceso:

Plataforma de identificación para las Administraciones

Seleccione el método de identificación de Cl@ve

NOVEDAD

cl@ve móvil

Cl@ve Móvil
Incluye Cl@ve PIN. Puede descargar la aplicación en [Apple Store](#) o en [Google Play](#)

[Acceso Cl@ve Móvil](#)



DNle / Certificado electrónico
Cualquier certificado electrónico cualificado.

[Acceso DNle / Certificado electrónico](#)



Cl@ve permanente
Usuario y contraseña. Para usuario, es necesario [registrarse](#)

[Acceso Cl@ve permanente](#)

La identificación se realizará automáticamente si no han transcurrido más de 60 minutos desde su última identificación.

Si se elige certificado electrónico, se seleccionará aquel con el cual loguearse para seguir operando.

Si el usuario tiene fianzas previamente presentadas, se mostrará información acerca de las mismas:

Inicio [Consulta tus fianzas](#) [Preguntas frecuentes](#) [Manual de usuario](#)
NOMBRE APELLIDOUNO APELLIDADOS

Hola, Nombre Apellidoouno Apellidos

Quiero depositar una nueva fianza
Quiero buscar una fianza

Estas son las últimas fianzas

Buscador de fianzas

Filtrar Eliminar filtro

ZA-2025-N-000006 [Más](#)

Estado de la fianza: Pendiente de validación de alta

CALLE india 4. 47007 ZARAGOZA

Persona arrendadora: javier Ibañez royo | Cuantía de la fianza: 1508,42 € | Fecha del contrato: 25 de marzo de 2025

ZA-2025-N-000005

Estado de la fianza: Devoluta

PASEO FERNANDO EL CATOLICO 57. 50006 ZARAGOZA

Persona arrendadora: Jorge Gonzalez | Cuantía de la fianza: 600 € | Fecha del contrato: 13 de marzo de 2025

ZA-2025-N-000004 [Aportar documentación](#)

Estado de la fianza: Requiere aportar documentación

PASEO FERNANDO EL CATOLICO 57. 50006 ZARAGOZA

Persona arrendadora: Juan Español | Cuantía de la fianza: 666 € | Fecha del contrato: 13 de marzo de 2025

[¿No encuentras la fianza que quieres modificar o solicitar su devolución?](#)

[Quiero tramitar la modificación de una fianza que no aparece en mi lista de fianzas](#)

¿Cómo puedes contactarnos?

Encuentra aquí nuestra información de contacto para resolver tus dudas o recibir asistencia personalizada.

Contacto

Puedes consultar todas tus fianzas accediendo con certificado.clave permanente o clave.

Iniciar sesión

Las opciones de menú disponibles son:

- Consulta fianzas
- Preguntas frecuentes
- Manual de usuario

2.2. Sin certificado

Al acceder a través de esta opción, se mostrará una pestaña para identificarse:

Identificate

Para acceder a la aplicación introduce tu número de identidad y tu nombre completo.

Tipo

Seleccione...

Nombre

Primer apellido Segundo apellido (opcional)

[Acceder](#) [Anterior](#)

!

Recuerda que si accedes sin certificado:

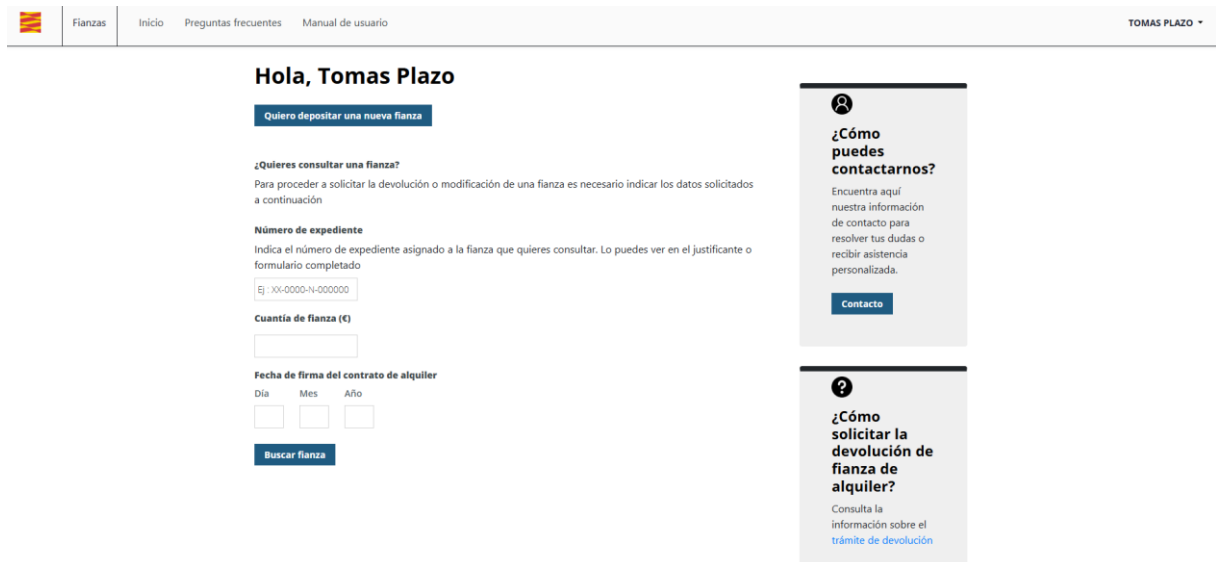
- Puedes tramitar el depósito de una fianza.
- Puedes consultar el estado del depósito de una fianza introduciendo el número del expediente.
- No puedes consultar el detalle de las fianzas que estén a tu nombre.

Se deberá informar:

- Tipo de documento
- Número de documento
- Nombre
- Primer apellido
- Segundo apellido (es opcional informarlo)

3. Búsqueda de fianzas

En caso de acceso sin certificado, se requerirá al usuario introducir datos sobre la fianza que desea consultar para acceder a la misma:



The screenshot shows the user interface for searching a guarantee. At the top, there is a navigation bar with a Spanish flag, 'Fianzas', 'Inicio', 'Preguntas frecuentes', and 'Manual de usuario'. The user's name 'TOMAS PLAZO' is displayed on the right. The main content area is titled 'Hola, Tomas Plazo' and contains a form with the following sections:

- Quiero depositar una nueva fianza**: A blue button.
- ¿Quieres consultar una fianza?**: A heading followed by the text: 'Para proceder a solicitar la devolución o modificación de una fianza es necesario indicar los datos solicitados a continuación'.
- Número de expediente**: A heading followed by the text: 'Indica el número de expediente asignado a la fianza que quieres consultar. Lo puedes ver en el justificante o formulario completado'. Below this is a text input field with the example 'Ej: XX-0000-N-000000'.
- Cuantía de fianza (€)**: A heading followed by a text input field.
- Fecha de firma del contrato de alquiler**: A heading followed by three input fields for 'Día', 'Mes', and 'Año'.
- Buscar fianza**: A blue button.

On the right side of the page, there are two informational boxes:

- ¿Cómo puedes contactarnos?**: A heading followed by the text: 'Encuentra aquí nuestra información de contacto para resolver tus dudas o recibir asistencia personalizada.' and a blue 'Contacto' button.
- ¿Cómo solicitar la devolución de fianza de alquiler?**: A heading followed by the text: 'Consulta la información sobre el trámite de devolución' and a blue link.

Se deberá informar el Número de expediente, la cuantía de la fianza y la Fecha de la firma del contrato de alquiler.

i Se puede consultar más información accediendo a los enlaces ubicados en el margen derecho de la pantalla o pulsando "Preguntas frecuentes". También se permite la descarga del manual de usuario desde dicha opción de menú ubicada en la cabecera.

Al introducir los datos de la fianza y pulsar "Buscar fianza", se mostrará la información sobre la misma:

Hola, Tomas Plazo

Quiero depositar una nueva fianza

Resultado de la búsqueda ZA-2025-N-000029

[Expediente: ZA-2025-N-000029](#)

[Realizar el pago online](#)

Estado de la fianza: **Pendiente de pago**

Calle Bonet, Juan Pablo 2 ,Zaragoza, Zaragoza, Peñaflo

Persona arrendadora: 90635520H | Cuantía de la fianza: 500 € | Fecha del contrato: 17 de junio de 2025

¿Quieres consultar otra fianza?

Número de expediente

Indica el número de expediente asignado a la fianza que quieres consultar. Lo puedes ver en el justificante o formulario completado

Ej : XX-0000-N-000000

Cuantía de fianza (€)

Fecha de firma del contrato de alquiler

Día Mes Año

Buscar fianza



Cualquier persona que disponga de esta información podrá acceder a la fianza.

Para depositar una nueva fianza, se debe presionar el botón '**Quiero depositar una nueva fianza**', acción que redirigirá a la pantalla de inicio para realizar un alta.

En cambio, al acceder por cl@ve, se visualizarán todas las fianzas en que consta como contribuyente la persona logueada.

Hola, Nombre Apellidouno Apellido dos

Quiero depositar una nueva fianza

Quiero buscar una fianza

Estas son las últimas fianzas

Buscador de fianzas

Filtrar

Eliminar filtro

ZA-2025-N-000034	Solicitar devolución
Estado de la fianza: Depositada - Exceso	
CALLE ALMAGRO, DIEGO 4, 50004 ZARAGOZA	
Persona arrendadora: NOMBRE APELLIDOUNO APELLIDODOS Cuantía de la fianza: 1600 € Fecha del contrato: 2 de enero de 2025	
Si desea tramitar la devolución del exceso, pongase en contacto con la unidad de fianzas.	
ZA-2025-N-000006	Más ▾
Estado de la fianza: Pendiente de validación de alta	
CALLE india 4, 47007 ZARAGOZA	
Persona arrendadora: javier Ibañez reoyo Cuantía de la fianza: 1508.42 € Fecha del contrato: 25 de marzo de 2025	
ZA-2025-N-000005	
Estado de la fianza: Devuelta	
PASEO FERNANDO EL CATOLICO 57, 50006 ZARAGOZA	
Persona arrendadora: Jorge Gonzalez Cuantía de la fianza: 600 € Fecha del contrato: 13 de marzo de 2025	
ZA-2025-N-000004	Aportar documentación
Estado de la fianza: Requiere aportar documentación	
PASEO FERNANDO EL CATOLICO 57, 50006 ZARAGOZA	
Persona arrendadora: NOMBRE APELLIDOUNO APELLIDODOS Cuantía de la fianza: 666 € Fecha del contrato: 13 de marzo de 2025	

¿No encuentras la fianza que quieres modificar o solicitar su devolución?

[Quiero tramitar la modificación de una fianza que no aparece en mi lista de fianzas](#)



¿Cómo puedes contactarnos?

Encuentra aquí nuestra información de contacto para resolver tus dudas o recibir asistencia personalizada.

Contacto



Puedes **consultar todas tus fianzas accediendo con certificado, clave permanente o clave.**

Iniciar sesión

4. Quiero depositar una nueva fianza

Para dar de alta una nueva fianza, pulsaremos sobre “Quiero depositar una nueva fianza”.

4.1. ¿Quién va a realizar el trámite?

Se redirigirá a la siguiente pantalla:

← [Volver](#)

Depósito de fianza de alquiler

¿Quién va a realizar el trámite?

La persona física o jurídica que arrienda

Una persona representante

[Continuar](#) [Anterior](#)

?
¿Contrato temporal? No necesitas hacer el pago de fianza
Consulta la información sobre el [pago de fianza](#)

Se deberá indicar si el trámite se realiza en nombre propio (la persona arrendadora), o en representación de terceros (en caso de ser un/a representante que actúa de parte del arrendador).

4.2. Datos de la persona representante

En caso de haber elegido acceder como representante, se mostrará una pantalla donde informar los datos del mismo:

- Al acceder con certificado electrónico, los datos del certificado se trasladarán al formulario.
 - Nombre
 - Apellidos
 - NIF
- En caso contrario, se informarán manualmente.

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Datos del representante

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido (opcional)
<input type="text" value="NOMBRE"/>	<input type="text" value="APELLIDOUNO"/>	<input type="text" value="APELLIDODOS"/>
Correo electrónico	Teléfono	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	



¿Por qué te pedimos los datos de contacto?

Consulta la información sobre el [pago de fianza](#)

Documento de identidad

Selecciona el tipo de documento e introduce el número de documento sin espacios

Tipo	Número
<input type="text" value="N.I.F."/>	<input type="text" value="00000000T"/>

Dirección de contacto

Tipo de vía (obligatorio)	Vía (obligatorio)			
<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text"/>			
Número	Escalera	Piso	Puerta	Detalles adicionales
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código postal (obligatorio)	Provincia (obligatorio)	Municipio (obligatorio)		
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>		

¿Cómo quieres que te informemos acerca del estado del trámite?

- Prefiero que me contacten o informen por correo electrónico.
- Prefiero que me contacten o informen por correo postal.

[Continuar](#)

[Anterior](#)

Por contrario, se informarán manualmente:

- Correo electrónico
- Teléfono

En el bloque dirección de contacto:

- Tipo de vía
- Vía
- Número
- Escalera
- Piso
- Puerta
- Detalles adicionales

- Código postal
- Provincia
- Municipio

Además, se preguntará cómo desea que la Administración contacte con su persona:

- Vía telemática
- Por correo postal

4.3. Datos de la persona arrendadora

Tras informar los datos del representante, se solicitarán los datos de la persona arrendadora:

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Datos de la persona arrendadora

Nombre Primer apellido Segundo apellido (opcional)

Correo electrónico Teléfono

Documento de identidad

Selecciona el tipo de documento e introduce el número de documento sin espacios

Tipo Número

Arrendador principal.

Dirección de contacto de la persona arrendadora

Tipo de vía (obligatorio) Vía (obligatorio)

Número Escalera Piso Puerta Bloque Detalles adicionales

Código Postal (obligatorio) Provincia (obligatorio) Municipio (obligatorio)

[Anterior](#)

?

¿Por qué te pedimos los datos de contacto?

Consulta la información sobre el [pago de fianza](#)

Se muestra un formulario en el que se deberán llenar los datos de la persona que arrendadora del inmueble:

- Nombre. Si se accede con certificado y sin representante, esta sección aparecería rellena con los datos del certificado. En otro caso, será necesario informarlos a mano.
- Primer Apellido. Si se accede con certificado y sin representante, esta sección aparecería rellena con los datos del certificado. En otro caso, será necesario informarlos a mano.
- Segundo Apellido. Si se accede con certificado y sin representante, esta sección aparecería rellena con los datos del certificado. En otro caso, será necesario informarlos a mano.
- Correo electrónico
- Teléfono (opcional)
- Tipo documento
- Número de identificación. Si se accede con certificado y sin representante, esta sección aparecería rellena con los datos del certificado. En otro caso, será necesario informarlos a mano.
- Casilla "Arrendador principal". Al marcarla, se indicará que estos datos pertenecen al arrendador principal.

Datos sobre la dirección de contacto de la persona arrendadora

- Tipo de vía
- Vía
- Número
- Escalera
- Piso
- Puerta
- Bloque
- Detalles adicionales
- Código postal
- Provincia
- Municipio

Para añadir nuevos arrendadores se deberá pulsar el botón "**Añadir otra persona arrendadora**".

Una vez informados los datos, se pulsará el botón "Continuar". También se podrá retroceder a la pantalla anterior pulsando "Anterior".

4.4. Datos del inmueble

La siguiente pantalla mostrará datos del inmueble objeto de fianza:

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Datos del inmueble
A continuación solicitamos los datos del inmueble arrendado. Si ingresas la referencia catastral los campos se completarán de forma automática.

Referencia catastral (obligatorio)

[Buscar referencia en catastro](#)

Tipo de vía (obligatorio) Nombre de Vía (obligatorio)

Número Piso Puerta Bloque Escalera Detalles adicionales

Código postal (obligatorio) Provincia (obligatorio) Municipio (obligatorio) Localidad (obligatorio)

Año construcción Año reforma Superficie mts2 (obligatorio) Tipo de construcción

Calificación energética
Puedes informarte acerca de [cómo conseguir la calificación energética](#) de la propiedad que arriendas.

[Anterior](#)

Se podrán informar los datos de dos formas:

- Introduciendo la Referencia catastral. Para facilitar la labor, se incluye un enlace a la página web del Catastro "Buscar referencia en catastro".
- Introducir los datos de forma manual.

Se validará el formato de la Referencia catastral:

Referencia catastral (obligatorio)

el campo "REFERENCIA CATASTRAL" es obligatorio y debe tener veinte caracteres

Al copiar la Referencia catastral y pulsar "Validar" se auto completan los datos procedentes de Catastro.

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

ERROR

Hay errores en el formulario. Por favor, revisa que los campos obligatorios estén correctos.

Datos del inmueble

A continuación solicitamos los datos del inmueble arrendado. Si ingresas la referencia catastral los campos se completarán de forma automática.

Referencia catastral

7107914XM7170E0001QH [Buscar referencia en catastro](#)

Tipo de vía (obligatorio) Nombre de Vía (obligatorio)

Número Piso Puerta Bloque Escalera Detalles adicionales

Código postal (obligatorio) Provincia (obligatorio) Municipio (obligatorio) Localidad (obligatorio)

el campo "LOCALIDAD" es obligatorio

Año construcción Año reforma Superficie mts2 (obligatorio) Tipo de construcción

Calificación energética

Puedes informarte acerca de [cómo conseguir la calificación energética](#) de la propiedad que arriendas.

i El campo Localidad no está disponible en el Catastro, por lo que deberá informarse manualmente, o se mostrará mensaje de error.

Datos a rellenar:

- Tipo de vía (obligatorio)
- Nombre de vía (obligatorio)
- Número
- Piso

- Puerta
- Escalera
- Detalles adicionales
- Código Postal (obligatorio)
- Provincia (obligatorio)
- Municipio (obligatorio)
- Localidad (obligatorio)

Adicionalmente se podrá ingresar la calificación energética. Para obtener información sobre la calificación energética del inmueble lo puede hacer ingresando en el enlace **“cómo conseguir la calificación energética”**.

4.5. Datos del contrato

La siguiente pantalla contendrá los datos del contrato de alquiler.

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Datos del contrato
A continuación solicitamos los datos del contrato de alquiler. La información será verificada por el equipo de Vivienda. En caso de necesitar algún cambio nos pondremos en contacto contigo.

Tipo de inmueble (obligatorio)

Local de negocio

Vivienda

Modalidad (obligatorio)
Las modalidades aparecerán cuando selecciones un tipo de inmueble.

Fecha de firma del contrato de alquiler (obligatorio)

Día Mes Año

Duración del contrato en años (obligatorio)

Renta mensual en euros (obligatorio)
A partir del importe indicado en esta casilla se calculará en la siguiente el importe de la fianza a depositar, teniendo en cuenta el tipo y la modalidad de arrendamiento seleccionados

En este apartado se deberán ingresar los datos del contrato, hay que tener en cuenta que toda la información será validada por el gestor.

- Tipo de inmueble. Opciones permitidas:
 - Vivienda
 - Local de negocio
- Modalidad. Este campo solo se mostrará cuando se hubiera seleccionado Tipo de inmueble. Opciones:
 - Arrendamiento
 - Subarriendo total
 - Subarriendo parcial (esta opción únicamente será visible para el tipo de inmueble 'Local de negocio')
- Fecha de firma del contrato. Se validará que la fecha introducida sea anterior a la fecha actual.

Fecha de firma del contrato de alquiler (obligatorio)

Día Mes Año

el campo "FECHA DE FIRMA" es obligatorio y tiene que ser anterior a la fecha actual.
Ingresa un año válido (2025, por ejemplo).

- Duración del contrato en años

El formulario continúa con los siguientes campos:

Duración del contrato en años (obligatorio)

Renta mensual en euros (obligatorio)

A partir del importe indicado en esta casilla se calculará en la siguiente el importe de la fianza a depositar, teniendo en cuenta el tipo y la modalidad de arrendamiento seleccionados

Importe de la fianza en euros

Añadir el documento del contrato (obligatorio)

Por favor, adjunta el contrato firmado por la persona arrendadora e inquilina

Ningún archivo seleccionado

Añadir el documento de representacion (obligatorio)

Por favor, adjunta el documento de representación

Ningún archivo seleccionado

¿El inmueble arrendado es una vivienda protegida? (obligatorio)

En caso de responder afirmativamente, tendrás que aportar la resolución de autorización de alquiler

Sí

No

[Anterior](#)

- Renta mensual en euros. Se validará que el valor introducido sea positivo.

Renta mensual en euros (obligatorio)

A partir del importe indicado en esta casilla se calculará en la siguiente el importe de la fianza a depositar, teniendo en cuenta el tipo y la modalidad de arrendamiento seleccionados

el campo "RENTA MENSUAL" es obligatorio y debe ser un número positivo

- El importe de la fianza se calculará:
 - Si se trata de alquiler de vivienda → El importe de la fianza será el importe de la renta mensual.

Renta mensual en euros (obligatorio)

A partir del importe indicado en esta casilla se calculará en la siguiente el importe de la fianza a depositar, teniendo en cuenta el tipo y la modalidad de arrendamiento seleccionados

Importe de la fianza en euros

- Si se trata de alquiler de local → El importe de la fianza será el doble del importe de la renta mensual.

Renta mensual en euros (obligatorio)

A partir del importe indicado en esta casilla se calculará en la siguiente el importe de la fianza a depositar, teniendo en cuenta el tipo y la modalidad de arrendamiento seleccionados

Importe de la fianza en euros

- Deberá **adjuntar** el contrato de alquiler firmado por las partes, y, en caso de representación, el documento que acredite dicha representación.
- **¿El inmueble arrendado es una vivienda protegida?** Se ofrece la posibilidad de indicar sí o no. En caso de responder Sí, se deberá adjuntar la resolución de autorización de alquiler que corresponda.

¿El inmueble arrendado es una vivienda protegida? (obligatorio)

En caso de responder afirmativamente, tendrás que aportar la resolución de autorización de alquiler

Sí

No

Añadir el documento de resolución de autorización (obligatorio)

Por favor, adjunta la resolución de la autorización de alquiler del inmueble

Ningún archivo seleccionado

4.6. Datos de la persona inquilina

Al continuar con el proceso, se mostrará una pantalla donde informar los datos de la persona inquilina:

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Datos de la persona inquilina

Nombre Primer apellido Segundo apellido (opcional)

Documento de identidad

Selecciona el tipo de documento e introduce el número de documento sin espacios

Tipo Número

Vía de contacto de la persona inquilina

Introduce los datos de contacto de la/s personas inquilina/s.

Correo electrónico Teléfono

Incluir a todas las personas inquilinas

Debes añadir a todas las personas que aparecen como inquilinas en el contrato de alquiler

[Anterior](#)

?

¿Por qué te pedimos los datos de contacto de la persona inquilina?

Consulta la información sobre el [pago de fianza](#)

Datos del formulario:

- Nombre
- Primer apellido
- Segundo apellido
- Tipo de documento identificativo
- Número del documento
- Correo electrónico
- Teléfono

Se ofrece la posibilidad de añadir más personas inquilinas pulsando el botón **“Añadir persona inquilina”**.

Para más información, puede consultar el enlace ubicado en el margen derecho de la pantalla.

4.7. Información sobre protección de datos

Para poder continuar con el depósito de la fianza, se deberá aceptar la política de protección de datos.

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Información sobre protección de datos sobre el trámite de depósito de fianza

- El responsable del tratamiento de tus datos personales es la Dirección General de Vivienda.
- La finalidad de este tratamiento es la gestión de las fianzas de arrendamiento, tanto en Régimen General como Régimen Concertado.
- La legitimación para realizar el tratamiento de datos nos la da el "cumplimiento de una obligación legal".
- No vamos a comunicar tus datos personales a terceros destinatarios salvo obligación legal.
- Se pueden ejercitar los derechos de [acceso](#), [rectificación](#), [supresión](#), [portabilidad de los datos](#), y los de [limitación](#) y [oposición a los tratamientos](#), así como a [no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#), a través de la sede electrónica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón con los formularios normalizados disponibles.
- Puedes obtener información adicional en el [Registro de Actividades de Tratamiento del Gobierno de Aragón](#).

Yo, la persona arrendadora o autorizada, acepto la política de protección de datos.

[Continuar](#) [Anterior](#)

4.8. Previsualización del trámite

Al continuar, se mostrará una pantalla resumen de los datos del trámite:

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Previsualización de tu trámite

Datos de la persona arrendadora

Nombre	Apellidos	Número de identificación	Correo electrónico	Teléfono	Dirección postal	Acciones
CONTRIBUYENTE	PRUEBAS2	29361638E	test@t.es	698774411	50015	✎ ✖

Datos del inmueble

Dirección [Modificar](#)
CALLE CALLIZO, 2 2 OS. AINZON HUESCA, CP(22860)

Datos del contrato

Tipo de inmueble [Modificar](#)
Vivienda

Modalidad
Arrendamiento

Fecha de firma de contrato
02/07/2025

Renta mensual
800€

Importe de la fianza
800€

Datos de la persona inquilina

Nombre	Apellidos	Número de identificación	Correo electrónico	Teléfono	Acciones
INQUILINO	PRUEBASDES	81236001R	teste@tes.es	666666666	✎ ✖

[Guardar y continuar](#) [Cancelar trámite](#)

↓
Si necesitas corregir algún dato selecciona "Modificar" o Ver detalles en el bloque correspondiente pinchando en "lápiz"

Incluye distintas secciones:

- Datos de la persona arrendadora
- Datos del inmueble
- Datos del contrato
- Datos de la persona inquilina

Al guardar y continuar, la fianza quedará registrada como Pendiente de pago.

i Si fallan los servicios de la **subida de documentos (CCSV)**, en lugar de mostrarse el botón "Guardar y continuar", se mostrará un botón "Reintentar subida de documentación". En lugar de "Cancelar trámite", se mostrará "Subir en otro momento".

4.9. Redirección a búsqueda de fianzas

Una vez finalizado el proceso de registro de fianza, será redirigido a la pantalla de la búsqueda de fianzas, con la fianza recién registrada disponible para realizar el pago.

Hola, Tomas Plazo

[Quiero depositar una nueva fianza](#)

Resultado de la búsqueda HU-2025-N-000002

[Expediente: HU-2025-N-000002](#) [Realizar el pago online](#)

Estado de la fianza: **Pendiente de pago**
Calle Callizo 2 ,Huesca, Aisa, Aisa
Persona arrendadora: 29361638E | Cuantía de la fianza: 800 € | Fecha del contrato: 2 de julio de 2025

¿Quieres consultar otra fianza?

Número de expediente
Indica el número de expediente asignado a la fianza que quieres consultar. Lo puedes ver en el justificante o formulario completado

Ej: XX-0000-N-000000

Cuantía de fianza (€)

Fecha de firma del contrato de alquiler
Día Mes Año

[Buscar fianza](#)

¿Cómo puedes contactarnos?
Encuentra aquí nuestra información de contacto para resolver tus dudas o recibir asistencia personalizada.

[Contacto](#)

Puedes consultar todas tus fianzas accedido con certificado, clave permanente o clave.

[Iniciar sesión](#)

Al pulsar el botón, será redirigido a la pantalla descrita en el apartado 5.1.

5. Acciones disponibles por estado

Por cada estado se ofrecerá las acciones que corresponda.

- **Pendiente de pago.** Se permite realizar el pago y depositar una nueva fianza.

Hola, Tomas Plazo

[Quiero depositar una nueva fianza](#)

Resultado de la búsqueda ZA-2025-N-000029

Expediente: [ZA-2025-N-000029](#)

Estado de la fianza: Pendiente de pago

Calle Bonet, Juan Pablo 2 ,Zaragoza, Zaragoza, Peñaflor

Persona arrendadora: 90635520H | Cuantía de la fianza: 500 € | Fecha del contrato: 17 de junio de 2025

[Realizar el pago online](#)

- **Depositada.** Se permite depositar otra fianza, solicitar devolución de la que se ha buscado, así como Descargar justificante de alta y de pago.

[Quiero depositar una nueva fianza](#)

Resultado de la búsqueda ZA-2025-N-000032

Expediente: [ZA-2025-N-000032](#)

Estado de la fianza: Depositada

Calle Alagon 2 ,Zaragoza, Zaragoza, Zaragoza

Persona arrendadora: 16637290X | Cuantía de la fianza: 700 € | Fecha del contrato: 25 de junio de 2025

[Solicitar devolución](#)

Más ▾

- [Descargar justificante de alta](#)
- [Descargar justificante de pago](#)

- **Depositada – Exceso.** Se permitirá solicitar la devolución del exceso.

[ZA-2025-N-000034](#) [Solicitar devolución](#)

Estado de la fianza: Depositada - Exceso

CALLE ALMAGRO, DIEGO 4, 50004 ZARAGOZA

Persona arrendadora: NOMBRE APELLIDOUNO APELLIDODOS | Cuantía de la fianza: 1600 € | Fecha del contrato: 2 de enero de 2025

Si desea tramitar la devolución del exceso, pongase en contacto con la unidad de fianzas.

- **Requiere aportar documentación.** Se permitirá aportar documentación. El depósito de nuevas fianzas se permite en todo estado.

Quiero depositar una nueva fianza

Resultado de la búsqueda ZA-2025-N-000026

[Expediente: ZA-2025-N-000026](#) Aportar documentación

Estado de la fianza: **Requiere aportar documentación**

Calle Alagon 2 ,Zaragoza, Zaragoza, Zaragoza

Persona arrendadora: 16637290X | Cuantía de la fianza: 500 € | Fecha del contrato: 10 de junio de 2024

- **Pendiente de validación de alta.** Se permite descargar justificante de pago y depositar fianza.

Quiero depositar una nueva fianza

Resultado de la búsqueda ZA-2025-N-000007

[Expediente: ZA-2025-N-000007](#) Más ▾

Estado de la fianza: **Pendiente de validación de alta**

Calle Calle 1 ,Zaragoza, Zaragoza, Zaragoza

Persona arrendadora: 16637290X | Cuantía de la fianza: 600 € | Fecha del contrato: 10 de abril de 2025

Descargar justificante de pago

- **Devolución solicitada.** Se permite descargar el justificante de solicitud de devolución.

Quiero depositar una nueva fianza

Resultado de la búsqueda ZA-2025-N-000033

[Expediente: ZA-2025-N-000033](#) Más ▾

Estado de la fianza: **Devolución solicitada**

Calle Alagon 2 ,Zaragoza, Zaragoza, Zaragoza

Persona arrendadora: 16637290X | Cuantía de la fianza: 700 € | Fecha del contrato: 3 de julio de 2025

Descargar justificante de solicitud de devolución

- **Pendiente validación devolución.** Se permite acceder a los datos de la fianza, si bien no se podrán realizar más acciones.

[ZA-2025-N-000034](#)

Estado de la fianza: **Pendiente de validación de devolución**

CALLE ALMAGRO, DIEGO 4, 50004 ZARAGOZA

Persona arrendadora: NOMBRE APELLIDOUNO APELLIDODOS | Cuantía de la fianza: 1000 € | Fecha del contrato: 2 de enero de 2025

- **Con solicitud de devolución ya validada.** Cuando se ha introducido por el gestor de la DGA la devolución, o bien si ha sido realizada por el ciudadano y posteriormente validada por el gestor, se permitirá descargar el justificante de solicitud de devolución.

Resultado de la búsqueda ZA-2025-N-000032

[Expediente: ZA-2025-N-000032](#)

Estado de la fianza: **Con solicitud de devolución ya validada**

Calle Alagon 2 ,Zaragoza, Zaragoza, Zaragoza

Persona arrendadora: 16637290X | Cuantía de la fianza: 700 € | Fecha del contrato: 25 de junio

Más

Descargar justificante de solicitud de devolución

- **Deuelta.** No hay acciones disponibles más allá de acceder a consultar los datos de la fianza haciendo clic sobre en enlace al efecto:

[ZA-2025-N-000005](#)

Estado de la fianza: Devuelta

PASEO FERNANDO EL CATOLICO 57, 50006 ZARAGOZA

Persona arrendadora: Jorge Gonzalez | Cuantía de la fianza: 600 € | Fecha del contrato: 13 de marzo de 2025

5.1. Realizar el pago online

Al realizar esta acción desde el estado que lo permite, Pendiente de pago, se mostrará la siguiente pantalla:

Trámite- Depósito de fianza de alquiler

Detalles del trámite en progreso

Número de expediente
ZA-2025-N-000027
El importe de la fianza a pagar es **500,00 €**

¿Cómo quieres pagar?

Pago con tarjeta

Cargo a cuenta

Descargar carta de pago para abonar en el banco

[Continuar](#) [Guardar para seguir más tarde](#)


!
Si la fianza es superior a 3.000€ debes realizar el trámite con cargo en cuenta

!
El trámite quedará finalizado en el momento que se realice el pago.
Consulta la información sobre el [pago de fianza](#)

Se permitirá elegir entre tres formas de pago:

- Pago con tarjeta
- Cargo a cuenta (Solo si el usuario se conecta por certificado)




- Descargar carta de pago para abonar en el banco

 En el margen derecho de la pantalla se muestra información sobre el trámite.

5.1.1. Pago con tarjeta

Al elegir la opción “Pago con tarjeta”, será redirigido a una pantalla donde informar los datos de la tarjeta para proceder al pago:



DGA Compra on-line



Confirmación del pago

Forma de pago

Pago con tarjeta



secure ID Check

Datos del pago

Número de operación: 5902551958472	Importe: 500 €
Tarjeta: <input type="text"/>	Fecha caducidad (MM/AAAA): <input type="text" value="2025"/>
Código seguridad: <input type="text"/> ¿Qué es?	

Tiempo disponible para realizar la operación: 09:59



CANCELAR
Volver al comercio

PAGAR

Al informar los datos y Pagar, se mostrará confirmación del pago realizado:


DGA

Compra on-line






Operación
AUTORIZADA

Número de operación: 5902551958472	Importe: 500 €
---------------------------------------	--------------------------

✓ Compra finalizada
 Datos que identifican la operación: 

Número de operación: 5902551958472	Importe: 500,00	Fecha / Hora: 07-07-2025 09:59:22
Autorización: 101000	Referencia: 12005581012507070959226007000	

⚠ Por favor, no actualice la página ni pulse el botón 'Atrás'. Gracias.

ACEPTAR
Volver al comercio 01:59

Al Aceptar, será redirigido a una pantalla en la que se mostrará la siguiente información:

El pago de fianza se ha completado exitosamente

En unos minutos recibirás todos los detalles de tu trámite con información adicional del proceso, a través de los datos de contacto que nos has proporcionado


Trámite
Depósito de fianza

Persona arrendadora
CELIA TEST

Número de expediente
ZA-2025-N-000027

Inmueble
CL VIA LACTEA 9 02 A 4 17 CP(50012) 50

Documentos del trámite

 Justificante de pago telemático [Generar justificante](#)

Finalizar

↓

El justificante de alta de fianza es el comprobante del trámite. ¡Recuerda que ya no es necesario el sello físico!

Se mostrará la información relativa al trámite realizado, la persona arrendadora, el expediente de la fianza, así como la dirección del inmueble.

Al pulsar “**Generar justificante**” se mostrará un resumen con los datos de tal justificante:

El pago de fianza se ha completado exitosamente	
Justificante de pago telemático	
Nº de Expediente:	ZA-2025-N-000027
Concepto:	Deposito de fianzas arrendamientos urbanos
NIF:	98579579S
Nombre o Razón social:	CELIA TEST
Fecha y hora:	07-07-2025 09:59:22
Nº de Justificante:	5902551958472
Nº de Referencia:	12005581012507070959226007000

[Descargar justificante de pago](#)
[Volver](#)

Datos de la tabla:

- Nº de Expediente
- Concepto
- NIF
- Nombre o Razón social
- Fecha y hora
- Nº de justificante
- Nº de Referencia

Al descargar el justificante de pago se descargará un PDF con la información de la tabla anterior.

5.1.2. Cargo a cuenta

Al acceder a esta vía de pago, se mostrará una pantalla donde informar el titular de la cuenta de pago y el IBAN de la cuenta a la que se desea realizar el cargo:

Cargo a cuenta

Seleccione el titular de la cuenta para el pago *

- Arrendador principal
 Usuario conectado con certificado
 Otro titular

Documento de identidad *

Nombre *

Primer apellido *

Segundo apellido

IBAN *

[Pagar](#) [Anterior](#)

Al introducir un número de cuenta y pulsar “Pagar”, se mostrará una pantalla resumen del trámite realizado:

El pago de fianza se ha completado exitosamente

En unos minutos recibirás todos los detalles de tu trámite con información adicional del proceso, a través de los datos de contacto que nos has proporcionado


Trámite
Depósito de fianza

Persona arrendadora
NOMBRE APELLIDOUNO


Número de expediente
ZA-2025-N-000036

Inmueble
CL ALAGON 2 01 A D 18 CP(50010) 50

Documentos del trámite

 **Justificante de pago telemático** [Generar justificante](#)

[Finalizar](#)


El justificante de alta de fianza es el comprobante del trámite. ¡Recuerda que ya no es necesario el sello físico!

Se muestran los datos del trámite realizado, la persona arrendadora, el expediente de la fianza y la dirección del inmueble.

Al pulsar sobre “Generar justificante”, se mostrará una tabla resumen del trámite con la posibilidad de descargar dicho justificante:

El pago de fianza se ha completado exitosamente

Justificante de pago telemático

Nº de Expediente:	ZA-2025-N-000036
Concepto:	Modelo 481
NIF:	00000000T
Nombre o Razón social:	NOMBRE APELLIDOUNO APELLIDODOS
Fecha y hora:	07-07-2025 13:50:14
Nº de Justificante:	4812572745164
Nº de Referencia:	4812572745164D9CE45C2C

[Descargar justificante de pago](#) [Volver](#)

5.1.3. Descargar carta de pago

Al acceder al pago mediante esta vía, se mostrará una pantalla con la carta de pago (modelo 590) a llevar al banco. Se permitirá previsualizar el documento y descargarlo.

Aportar documentación

A continuación solicitamos los documentos relacionados con el contrato de alquiler. La información será verificada por el equipo de Vivienda. En caso de necesitar algún cambio nos pondremos en contacto contigo.

El rechazo de los anteriores documentos se debe a: **test**

Añadir el documento del contrato (obligatorio)

Por favor, adjunta el contrato firmado por la persona arrendadora e inquilina

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Subir documentación

[Anterior](#)

Pasos a seguir:

1. Seleccionar archivo. Subir un archivo de nuestro dispositivo para adjuntarlo.

Aportar documentación

A continuación solicitamos los documentos relacionados con el contrato de alquiler. La información será verificada por el equipo de Vivienda. En caso de necesitar algún cambio nos pondremos en contacto contigo.

El rechazo de los anteriores documentos se debe a: **test**

Añadir el documento del contrato (obligatorio)

Documento del contrato: Contrato alq.pdf [Eliminar](#)

Subir documentación [Anterior](#)

2. Pulsar Subir documentación.

Al subir correctamente la documentación, será redirigido a la pantalla de Búsqueda de fianzas.

5.3. Descarga de documentos

5.4. Solicitar devolución

Al pulsar "Solicitar devolución", disponible en aquellos estados que lo permitan:

5.4.1. ¿Quién va a realizar el trámite?

En primer lugar, se deberá indicar si el trámite se realiza en nombre propio (la persona arrendadora), o en representación de terceros (en caso de ser un/a representante que actúa de parte del arrendador).

Trámite- Devolución de fianza de alquiler

Devolución de fianza de alquiler

¿Quién va a realizar el trámite?

La persona física o jurídica que arrienda

Una persona representante

[Continuar](#) [Anterior](#)

5.4.2. Aportación de información

Al seleccionar la forma de actuación, se mostrará la siguiente pantalla:

Trámite- Devolución de fianza de alquiler

Datos del contrato original

Número de expediente	ZA-2025-N-000014
Persona arrendadora	JORGE Modificar
Persona inquilina	PEPE PRUEBAS
Datos de contacto persona arrendadora	CALLE CALLEJA, RIOJA (LA) LOGROÑO, CP 26004 Modificar
Inmueble arrendado	CALLE CALLE, NULL NULL NULL ZARAGOZA, ZARAGOZA, CP 50001
Fecha de firma de contrato	12 DE MARZO DE 2024
Importe de la fianza	826€

Datos de finalización de contrato

Fecha de finalización del contrato de alquiler

Día	Mes	Año
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Añadir documento de rescisión del contrato

Por favor, adjunta la rescisión del contrato firmada por la persona arrendadora e inquilina.

No dispongo de la rescisión del contrato, deseo hacer una declaración responsable.

[Guardar y continuar](#) [Anterior](#)

- Datos del contrato original. Sección que muestra datos de la fianza como:
 - Número de expediente
 - Persona arrendadora
 - Persona inquilina
 - Datos de contacto de la persona arrendadora
 - Inmueble arrendado
 - Fecha de firma de contrato
 - Importe de la fianza
- Datos de finalización del contrato. Se deberá informar:
 - Fecha de finalización del contrato
 - Adjuntar el archivo que refleje la rescisión del contrato (será un contrato de rescisión del alquiler).
- Si no dispone de dicho contrato de rescisión, se permitirá marcar la casilla que lo indica “*No dispongo de la rescisión del contrato, deseo hacer una declaración responsable.*” En este caso no será necesario adjuntar el documento.

5.4.3. Datos bancarios para ingreso de fianza

Se mostrará la siguiente pantalla, donde introducir la cuenta bancaria de la persona arrendadora para realizar el ingreso, así como la obligatoriedad de adjuntar el documento acreditativo de la titularidad de la cuenta.

Trámite- Devolución de fianza de alquiler

Datos bancarios para el ingreso de la fianza

Introduce los datos bancarios para realizar la devolución de la fianza. **Es obligatorio que el titular de la cuenta sea la persona o personas arrendadoras, por ello solicitamos el comprobante de titularidad de la cuenta bancaria.**

Datos de cuenta bancaria

IBAN	Nombre del titular
<input type="text" value="ES59675600000000000000"/>	<input type="text" value="Ingeniero Consultor"/>

Añadir el documento comprobante de titularidad (obligatorio)

Por favor, adjunta el comprobante de titularidad de cuenta bancaria. Puedes utilizar la [ficha de terceros](#), un certificado de titularidad del banco o un recibo de un pago que indique el nombre del titular y número de cuenta.

[Anterior](#)

5.4.4. Cláusula de protección de datos

Deberá aceptar la política de protección de datos para continuar marcando la casilla al efecto:

Trámite- Devolución de fianza de alquiler

Información sobre protección de datos sobre el trámite de devolución de fianza

- El responsable del tratamiento de tus datos personales es la Dirección General de Vivienda.
- La finalidad de este tratamiento es la gestión de las fianzas de arrendamiento, tanto en Régimen General como Régimen Concertado.
- La legitimación para realizar el tratamiento de datos nos la da el "cumplimiento de una obligación legal".
- No vamos a comunicar tus datos personales a terceros destinatarios salvo obligación legal.
- Se pueden ejercitar los derechos de [acceso](#), [rectificación](#), [supresión](#), [portabilidad de los datos](#), y los de [limitación](#) y [oposición a los tratamientos](#), así como a [no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#), a través de la sede electrónica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón con los formularios normalizados disponibles.
- Puedes obtener información adicional en el [Registro de Actividades de Tratamiento del Gobierno de Aragón](#).

Yo, la persona arrendadora o autorizada, acepto la política de protección de datos.

[Guardar y continuar](#)

[Anterior](#)

Una vez aceptada, se debe pulsar "Guardar y continuar".

6. Resumen de estados de fianza

Los **estados** por los que pasará la fianza podrán ser los siguientes:

- Requiere aportar documentación. No se han aportado los documentos requeridos en la fianza.
- Pendiente de pago. La fianza ha sido registrada con la documentación oportuna, pero todavía no se ha recibido el pago.
- Pendiente de validación de alta. La fianza ha sido pagada, y queda pendiente la validación del gestor.
- Pendiente validación devolución. Se ha detectado una devolución asociada a la fianza, pero está pendiente de validarse por el gestor. Se da en supuestos de devolución por exceso de cantidad aportada o ingresos indebidos.
- Depositada. Fianza aceptada, bien por tener pendiente una validación de alta o de devolución.
- Depositada – Exceso. Casos en los que se ha realizado el ingreso de un importe superior al de la fianza.
- Devolución solicitada. Se detecta una devolución asociada a la fianza, bien por haberse enviado desde el portal del ciudadano, o por haberse creado a mano sobre fianzas depositadas sobre la presente aplicación gestora, solo disponible en fianzas Depositadas.
- Con solicitud de devolución ya validada. Estado de fianza tras aceptar una devolución por el gestor.
- Devuelta. Estado final, Fianza incluida en un fichero con fecha de pago informada.