



Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto.

Proceso de participación ciudadana
para elaborar el Plan de Gestión de la Diversidad Cultural
de Aragón 2022-2025.

ACTA

TALLER 2

ONLINE

14 de junio de 2022

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	3
PERSONAS ASISTENTES	4
OBJETIVOS	5
DESARROLLO DE LA SESIÓN	5
RESULTADOS	9
EVALUACIÓN	18

INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO

El fenómeno migratorio en Aragón ha supuesto un reto a lo largo del tiempo que ha requerido del compromiso institucional, político y social. La elaboración del Plan de Gestión de la Diversidad Cultural en Aragón 2022-2025 tiene por objeto implementar medidas con las que se materialicen los compromisos estratégicos permitiendo avanzar en la igualdad real, eliminando la discriminación y afianzando el reconocimiento y la garantía efectiva de los derechos y deberes de todas las personas. Se trata de progresar hacia una sociedad inclusiva, plural y diversa, que sitúe en el centro el reconocimiento de los derechos y deberes de todas las personas.



El Plan de Gestión de la Diversidad Cultural en Aragón 2022-2025 ha de recoger el conocimiento acumulado por la experiencia y el recorrido en la gestión del fenómeno de la inmigración en la Comunidad Autónoma, así como las aportaciones de los agentes sociales, políticos e institucionales implicados.

En el documento base que se presenta se ha querido seguir dando relevancia al concepto de diversidad cultural. Es importante seguir por ese camino ya que es la diversidad lo que define nuestras sociedades, y dentro de este término, es dónde mejor encaja el fenómeno de la inmigración.

Los objetivos generales que persigue el Plan son la referencia del conjunto de actuaciones y medidas que, de forma estratégica y en el horizonte de 2025, deben guiar la gestión pública de la diversidad cultural en Aragón. Estos son:

- Fomentar la integración e inclusión de la población migrante y de todas las personas en situación de vulnerabilidad en Aragón mediante la puesta en marcha de iniciativas que incidan en la igualdad de oportunidades para que todos los ciudadanos disfruten de sus derechos y participen en la comunidad y en la vida social, con independencia de su origen o condición.
- Seguir avanzando hacia una sociedad aragonesa cohesionada basada en principios y valores democráticos, en los derechos a la igualdad y no discriminación, plural y diversa basada en una convivencia respetuosa con la diversidad donde se la migración se valore positivamente como enriquecimiento social. Convivencia basada en las relaciones igualitarias y respeto mutuo de valores y maneras de vivir.

El presente documento es el acta del taller nº 2, de los 4 previstos en el proceso de participación ciudadana, llevado a cabo de manera on line el día 14 de junio de 2022.

PERSONAS ASISTENTES

PARTICIPANTES

Un total de **13 personas** asistieron al taller participativo en calidad de participantes.

El listado de personas y entidades que participaron se concreta en la siguiente tabla:

Nº	Apellidos	Nombre	Entidad/Particular
1	Bayo	Miriam	Kairós S. Coop. I.S.
2	Burón Díez	Nieves	FAPAR
3	García Gallego	Valentín	Fundación San Ezequiel Moreno
4	Larraz Gómez	Beatriz	Cruz Roja
5	González	Paz	CEES-Aragón
6	López Moreno	Marisa	Cáritas
7	Lucea López	Elena	Obra Social Ntra. Sra. del Carmen
8	Mercado Navarro	Paola	AFRICagua
9	Paúl Cabrero	Yolanda	ACISJF IN VIA
10	Perigot Benito	Pablo	Fundación Adunare
11	Romero	María	CEOE Aragón
12	Serrano Sanz	Adrián	Centro Pignatelli / Servicio Jesuita a Migrantes Aragón
13	Souare Toure	Mariama	AMUCAR

ORGANIZACIÓN

Además de las personas que asistieron en calidad de participantes, durante la sesión estuvo presente Elena Gascón por parte de la Dirección General de Cooperación al Desarrollo e Inmigración del Gobierno de Aragón.

La facilitación y dinamización de la sesión corrió a cargo de Félix A. Rivas y María Rivasés de Atelier de Ideas S.Coop.

OBJETIVOS

Los objetivos que se plantean tanto para el proceso participativo como para la sesión son:

- Favorecer el debate que ayude a adoptar mejores decisiones públicas, especialmente en temas trascendentales en los que es preciso escuchar diferentes perspectivas.
- Aprovechar el conocimiento y experiencia acumulada entre quienes participan en el proceso para aportar sobre la temática a debate.
- Recabar opiniones y propuestas de personas, entidades e instituciones aragonesas implicadas.
- Valorar grupalmente las propuestas para llegar a un máximo nivel posible de consenso.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

La sesión participativa se desarrolló durante la mañana del 14 de junio de 2022, en formato online, y tuvo una duración de 3 horas, de 10 a 13 horas.



Imagen 1- Elena Gascón. Servicio de Inmigración del Gobierno de Aragón

BIENVENIDA Y ENCUADRE DEL PROCESO Y DE LA SESIÓN

Por parte del Servicio de Inmigración del Gobierno de Aragón, Elena Gascón dio la bienvenida, agradeció la participación a las personas asistentes y resaltó dos claves a tener en cuenta durante este proceso participativo: los límites que suponen las competencias que tiene el Gobierno de Aragón y la necesidad de tener muy presentes las necesidades de la población migrante que muchas de las personas participantes en estos talleres apoyan y con la que tienen un contacto directo.

Desde el equipo de facilitación, María Rivasés recordó algunas recomendaciones técnicas y fue describiendo el contenido de la sesión y su metodología de trabajo para la que se plantearon momentos de trabajo en grupos y momentos de exposición plenaria de los resultados de dichos grupos de trabajo

Contenido del debate en la presente sesión

Línea estratégica Convivencia Intercultural: objetivos 4 a 7 con sus medidas correspondientes



Imagen 2- Momento de explicación en plenario del contenido a trabajar durante la sesión

TRABAJO DELIBERATIVO

La sesión participativa se estructuró en cuatro momentos: dos espacios de deliberación y generación de aportaciones en grupos de trabajo con sendos momentos de explicación plenaria de los resultados que fueron producidos durante el trabajo en pequeños grupos.

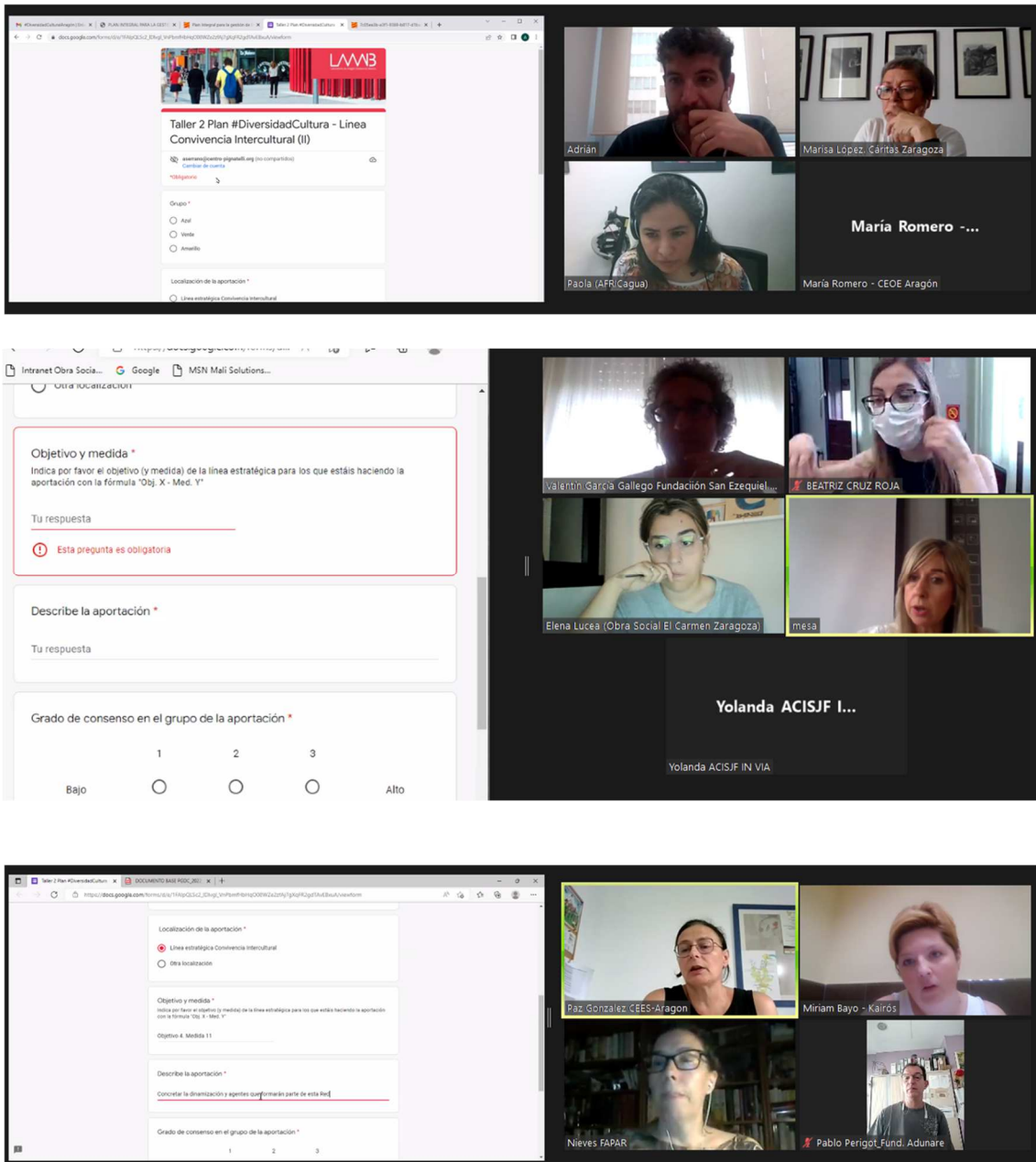


Imagen 3- Momento de trabajo deliberativo y propositivo en grupos

EVALUACIÓN, AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA

Para finalizar la sesión, el equipo de facilitación agradeció el esfuerzo realizado, facilitó el enlace de un breve formulario de evaluación, y se abrió un breve turno de impresiones sobre la sesión durante el que una intervención resaltó la necesidad de intentar adaptar el formato y la convocatoria de este tipo de procesos participativos para facilitar la intervención en ellos del propio colectivo migrante, de manera que quienes presentan una implicación más directa en el tema puedan aportar todo lo posible.

Desde el equipo de facilitación se recordó por último la próxima cita prevista para el jueves 16 de junio en el mismo horario.



Imagen 4- Imagen de cierre del taller

RESULTADOS

Durante la sesión se recabaron 41 aportaciones al borrador de documento, el 92'68% fueron respaldadas por un alto grado de acuerdo (valorado con un 3 en una escala del 1 al 3 donde esta cifra significa el más alto grado de acuerdo).

Las aportaciones se presentan en las siguientes páginas. Puede haber varias aportaciones que sean similares, complementarias o incluso opuestas en función del grupo en el que se realizaron. En este sentido, dentro del acta y como resultado del proceso participativo se incorporan todas las aportaciones para que sean tenidas en cuenta en la fase de revisión técnica posterior a la fase deliberativa.

La siguiente tabla expresa el resumen del número de aportaciones recibidas en cada apartado.

Localización	N.º Aportaciones
Línea estratégica Convivencia Intercultural	38
Otra localización	3

id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
24	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 11	Modificar	Sustituir "dinamizar" por "impulsar y reforzar"	3	Dinamizar es demasiado impreciso.
25	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 11	Añadir	Concretar la dinamización y agentes y/ o comisiones que formarán parte de esta Red.	3	Dudas sobre la concreción de la medida para disponer de más información.
26	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 11	Añadir	Añadir que desde la Red Aragonesa por la Convivencia Intercultural se aglutine la formación hacia profesionales en el ámbito.	3	Que sea una de las funciones de la Red, la de aglutinar y servir de altavoz para las formaciones en este ámbito.
27	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 11	Solicitud de aclaración	Aclarar qué puede aportar la Red y qué actuaciones va a desarrollar.	3	
28	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 11	Solicitud de aclaración	Añadir cómo se lleva a cabo esa dinamización y explicar la propia Red.	3	No se tiene clara la configuración y funcionamiento de esta red.
29	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 12	Añadir	Reescribir medida 12 "Promover Y APOYAR la realización de actividades de convivencia intercultural desde el deporte EN EL MEDIO RURAL Y URBANO"	3	
30	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 12	Añadir	Añadir actividades desde el ocio y los hábitos saludables	3	El deporte solo se queda un poco corto.

ACTA TALLER 2

Plan de Gestión de la Diversidad Cultural de Aragón 2022-2025

Online: 14 de junio de 2022

id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
31	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 12	Añadir	Añadir: Promover la realización de actividades de convivencia intercultural desde el deporte EN TODOS LOS NIVELES (profesional, amateur, extraescolar...)	3	Que incluya todo tipo y "categoría" de deporte.
32	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 13	Añadir	Añadir otros programas similares al Erasmus +.	3	Existen otros programas de índole parecida.
33	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Medida 14	Añadir	Concretar la medida 14 Desarrollar proyectos antidiscriminación conjuntamente con las entidades juveniles de la Comunidad Autónoma de Aragón.	2	El grado medio de acuerdo en esta aportación es en función de que consideramos que se debe definir quién debe liderarlo.
34	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 4	Nueva Medida	Añadir	Añadir que se disponga de más recursos humanos de mediación intercultural y tutores o tutoras de acogida.	3	Hay dudas sobre si encaja en este objetivo o en algún otro de la misma línea estratégica.
35	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 15	Solicitud de aclaración	Dudas sobre medida. Creemos que se solapa con el sello de responsabilidad social aragonés (¿cómo funcionaría el sello de certificación? ¿en base a qué criterios se otorga? ¿a quién se da?)	3	Hay un montón de sellos y se corre el peligro de que pierdan valor si son muchos. Tal vez se podría incluir este tema en el sello RSA+ encajando los agentes a los que va dirigido.
36	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 15	Modificar	Ampliar sello de responsabilidad social aragonés (RSA+) incluyendo criterios específicos contra el racismo	2	Se considera que el racismo ya se encuentra incluido en el criterio de "igualdad y no discriminación". https://www.aragonempresa.com/paginas/sello-rsa-plus . Hay

id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
							debate sobre la oportunidad o no de hacer hincapié en el racismo a partir de este sello.
37	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 15	Añadir	Añadir compromisos, seguimiento y evaluación de dicha certificación (auditorias).	2	Solo nos convence el "sello" en esos términos, que no se convierta en algo que se concede una vez y se da por definitivo. Que su validez sea temporal, que haya un trabajo detrás, no solo una etiqueta. Hay algo de desconfianza hacia los "sellos", lo que explica el grado de consenso medio. Se da por sentado que el sello lo crea la Administración.
38	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 16	Añadir	Añadir S a narrativa	3	Es una errata.
39	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 17	Modificar	Añadir también la práctica deportiva no federada	3	Se entiende la necesidad de incluir la federada pero la trascendencia también es importante de la no federada y de cualquier práctica deportiva.
40	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 17	Añadir	Añadir Promover la realización de acciones contra el racismo en la práctica deportiva federada y EN TODAS LAS PRÁCTICAS DEPORTIVAS Y NIVELES	3	Hay relación entre aportaciones a medidas 12 y 17.

id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
41	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 18	Añadir	Reescribir medida "Configurar GRUPOS de trabajo"	3	Para atender los diferentes tipos de trata de manera adecuada.
42	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 18	Añadir	Añadir "y" entre "identificación" y "detección".	3	Es una errata tipográfica.
43	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 18	Añadir	Añadir la intervención/coordiación a la medida.	3	Se queda un poco corta la medida con la detección.
44	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 18	Añadir	Añadir también a las víctimas de explotación sexual y laboral.	3	Se trata de visibilizar también otros tipos de explotación.
45	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Medida 20	Añadir	Añadir DIFUNDIR a "promover".	3	La difusión de buenas prácticas es una manera muy buena de promoción.
46	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 5	Nueva medida	Añadir	Garantizar formación a los profesionales del ámbito sobre la identificación de trata de seres humanos.	3	Estaría bien también que hubiera un protocolo.
47	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 6	Medida 21	Solicitud de aclaración	Aclaración sobre a qué guía se refiere. ¿Se trata de crear una nueva?	3	Hay ya algunas guías y no se sabe si se refiere a alguna de ellas o a una nueva. Por ejemplo: "Guía para la gestión de la diversidad"

id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
							cultural en pequeñas y medianas empresas" del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, y "Pon valor la diversidad cultural en tu empresa" de Fundesa con Gobierno de Aragón del año 2018: https://www.fundesa.org/wp-content/uploads/2019/03/guia.pdf
48	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 6	Medida 21	Modificar	Apoyar guías existentes, que el Gobierno de Aragón se uniese a la del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.	3	En la guía del Ministerio ya están adscritas algunas CCAA.
49	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 6	Medida 21	Solicitud de aclaración	Ampliación. ¿Quién va a facilitar la aplicación de estas guías?	3	Hay que tener en cuenta que a las empresas les cuesta un esfuerzo la aplicación de estas guías.
50	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 6	Medida 21	Añadir	Añadir la promoción/acceso a la guía y puesta en práctica en situaciones concretas.	3	Respecto a la guía hay dudas sobre cuál se trata exactamente.
51	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 6	Medida 22	Añadir	Añadir formación sobre estos planes para poner en práctica desde lo público y privado.	3	Está la duda de qué se hace con la guía una vez que se dispone de ella. Además del tejido social y empresarial, la propia administración pública también

id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
							puede beneficiarse del uso de la guía.
52	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 6	Medida 22	Modificar	Revisar lo que ya se está haciendo, ver si los planes que ya existen se solaparían con esta medida. Si es el caso, eliminar entonces la medida.	3	Se entiende que ya está incluido en los planes de igualdad actuales.
53	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 6	Medida nueva	Añadir	Añadir que se regulen los Planes de Gestión para garantizar apoyo interno y externo para la promoción e implantación de estos planes.	3	Se es consciente de la falta de conocimientos para aportar con profundidad sobre algunos temas.
54	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7		Modificar	Sustituir en el título del objetivo "desarrollo" por "codesarrollo".	3	Aparece ya así en otro lugar del plan.
55	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7	Medida 23	Añadir	Concretar la medida.	3	Queda demasiado genérico o amplio.
56	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7	Medida 24	Solicitud de aclaración	¿Qué incluye "ampliar"? ¿Solamente criterios presupuestarios o incluyen más cuestiones?	3	Por ejemplo la posibilidad de intercambios de estudios como cuestión a incluir.
57	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7	Medida 25	Añadir	En la segunda parte sobre "en los países de origen" sustituir "mantener" por "consolidar y promover" con los recursos que requiere.	3	Acuerdo en la primera parte de la medida. Sobre los países de origen no se está dando en según qué partes de Aragón. Promover

id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
58	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7	Medida 26	Modificar	Apoyar proyectos de ayuda humanitaria en zonas afectadas por crisis HUMANITARIAS	3	el codesarrollo. ¿Qué se mantiene? ¿Qué se consolida? Necesario conocer las necesidades de los países en origen. Son necesarios más recursos para la promoción y ejecución de proyectos de codesarrollo Sustituir los términos "crisis de refugiados y desplazamientos" que es muy restrictivo por otro término más amplio.
59	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7	Medida 26	Añadir	Concretar la Medida.	3	¿El apoyo es económico, de implantación, formativo, político (muy importante)...?
60	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7	Medida 27	Añadir	Reescribir "Incorporarse Y PARTICIPAR en redes transnacionales de investigación, cultura, arte y otras RELACIONADAS CON LA DIVERSIDAD CULTURAL"	3	La redacción "perspectiva intercultural" no resulta muy clara.
61	Línea estratégica Convivencia Intercultural	Objetivo 7	Medida 27	Añadir	Incorporarse a redes transnacionales de investigación, EDUCACIÓN, cultura, OCIO, TIEMPO LIBRE, arte u otras redes desde la perspectiva intercultural.	3	Dudas sobre la razón de que falte la educación, el ocio, etc.
62	Otra localización	General		Solicitud de aclaración	Aclarar la definición utilizada por "agentes sociales" de manera general en diversos puntos del plan.	3	Produce confusión el término "agentes sociales" en el objetivo 5 medida 16 de la línea Convivencia Intercultural. En el

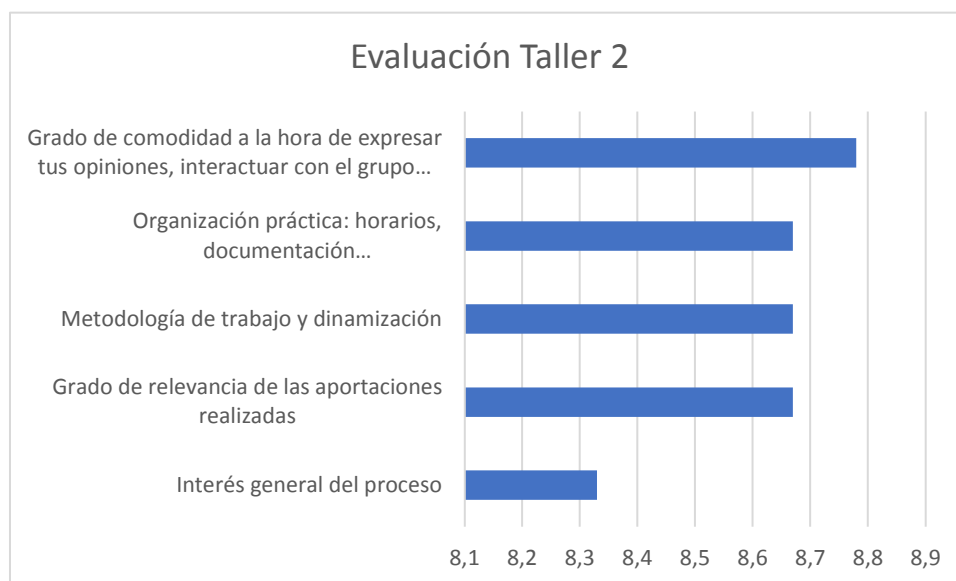
id	Apartado o línea	Nº de apartado o línea	N.º de subapartado o medida	Tipo de aportación	Aportación	Grado cons.	Justificación o Puntos clave del debate
63	Otra localización	General		Añadir	Añadir que en todas las medidas haya representación de la diversidad cultural.	3	objetivo 3 de la línea Ciudadanía Activa y refuerzo Institucional también se nombra a "agentes sociales" que no parecen ser organizaciones empresariales y sindicatos tal y como suelen considerarse. Valorar también la Ley 47/2009. Tal vez mejor el término "agentes socializadores" No se aprecia diversidad cultural, y en todas las acciones tendrá que estar presente, no solo en el propio Plan sino en cualquier actuación de la administración. Hacemos las cosas "para" pero "sin", vemos que en las propias personas participantes no se da la diversidad cultural que es objeto del plan, y el plan tendrá que tener en cuenta a estas personas.
64	Otra localización	General		Añadir	Añadir el medio rural de manera transversal en todas las medidas del plan.	3	

EVALUACIÓN

Los últimos momentos del taller se dedicaron a la evaluación de la sesión a través de un cuestionario de evaluación individual.

Finalmente fueron 9 las personas que contestaron el formulario. La valoración general que del taller realizaron es muy buena. En una puntuación del 1 (muy mal, muy bajo, muy poco) al 10 (muy bien, muy alto, mucho) la nota media es un **8'62**.

El resto de aspectos evaluados muestran una media de puntuación muy similar, recibiendo el interés general que consideran que este proceso despierta entre las personas asistentes un 8'33, el grado de relevancia de las aportaciones un 8'67, la metodología y dinamización un 8'67, la organización práctica (horarios, documentación, etc.) un 8'67, y la comodidad a la hora de expresar opiniones e interactuar con el grupo un 8'78.



Quedó asimismo reflejado en el cuestionario un comentario u observación de carácter cualitativo:

-Todo correcto, aunque sería mejor presencial para evitar contratiempos tecnológicos.



Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB)
Servicio de Participación Ciudadana e Innovación Social
Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales
GOBIERNO DE ARAGÓN

Tel. 976 714 183

gobiernoabierto@aragon.es

[@LAAAB_es](#) [@AragónAbierto](#)

<https://gobiernoabierto.aragon.es>

www.laaab.es (blog)